

# TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

## 1. SOMMARIO

I presenti termini e condizioni di utilizzo riguardano l'accesso e l'uso del Sito web [www.3bee.com](http://www.3bee.com) e <https://www.mypolly.it/> realizzato dalla Società 3Bee s.r.l. (di seguito, il "Sito"), oltre che l'acquisto dei prodotti/servizi offerti da 3Bee attraverso il Sito.

La presente pagina dovrà essere esaminata dall'utente – come infra definito - precedentemente alla creazione dell'account ed all'acquisto dei prodotti/servizi ivi offerti. L'acquisto dei prodotti/servizi offerti da 3Bee, come *infra* descritti nella Sezione 5, implica la totale conoscenza e conseguente accettazione dei presenti termini e condizioni di utilizzo (di seguito "Condizioni di Utilizzo" e/o "Termini" e/o "Termini di servizio").

Qualsiasi nuova caratteristica, elemento o strumento che verrà aggiunto sul Sito sarà soggetto alle presenti Condizioni di Utilizzo. La versione più recente ed aggiornata delle Condizioni di Utilizzo sarà sempre disponibile, in qualsiasi momento, nell'apposita sezione del Sito dedicata. Ci riserviamo la facoltà di aggiornare, cambiare o sostituire, nel rispetto della vigente normativa, qualsiasi parte delle presenti Condizioni di Utilizzo. Ogni eventuale modifica avrà efficacia a far tempo dalla pubblicazione della medesima sulla presente pagina. Per l'effetto, l'acquisto dei prodotti/servizi a seguito della pubblicazione di eventuali modifiche costituisce l'accettazione integrale delle stesse.

## 2. DEFINIZIONI

Per consentire una completa comprensione e accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare e/o 3Bee:** la Società 3Bee S.r.l., con sede legale in via A. Volta n. 4, Trezzo Sull'Adda (MI), Partita IVA / Codice Fiscale 09711590969, REA N. MI - 2109101, indirizzo PEC [3bee@legalmail.it](mailto:3bee@legalmail.it) (In tutto il Sito, i termini "noi", "ci" e "nostro" si riferiscono a 3Bee);
- **Sito:** il sito web [www.3bee.com](http://www.3bee.com);
- **Prodotti:** i prodotti acquistabili dall'utente attraverso il Sito (es. il miele; l'e-book; la "casetta" per api e/o i bozzoli);
- **Servizi:** i servizi forniti tramite il Sito da 3Bee (es. "Adotta un alveare"; "Adotta un Albero");
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza il Sito;
- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale

eventualmente svolta, così come definito dall'art. 3 del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (c.d. "Codice del Consumo");

- **Fornitore Terzo:** la persona fisica o giuridica, diversa dal Titolare, che, attraverso il Sito, eroga servizi a favore degli Utenti, agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale (es. apicoltori, growers...)
- **Contenuti:** qualsiasi elemento testuale o multimediale presente sul Sito, a titolo di esempio annunci, inserzioni, recensioni, immagini, design, grafiche, suoni, musica, video etc.
- **APP 3Bee:** l'applicazione per dispositivo mobile realizzata da 3Bee e/o la WebApp raggiungibile attraverso il seguente link <https://app.3bee.com/#/>;

### **3. ACQUISTO DI UN PRODOTTO E/O DI UN SERVIZIO TRAMITE IL SITO**

Tutti i Prodotti e/o Servizi offerti attraverso il Sito sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine ivi presenti all'interno del Sito (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi e spese di consegna, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sul Sito ed il Prodotto e/o Servizio reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Alle persone fisiche gli acquisti e/o le richieste di fornitura sono consentiti solo a condizione che gli Utenti siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto e/o richiesta di fornitura di Prodotti e/o Servizi tramite il Sito dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale. Pertanto, accettando queste Condizioni di Utilizzo, l'Utente dichiara di essere maggiorenne nel suo Stato o provincia di residenza e/o di averci dato il suo consenso per permettere a qualsiasi minore sul quale esercita la responsabilità genitoriale di utilizzare questo Sito e di usufruire dei Servizi ivi offerti. La prenotazione dei Servizi e/o dei Prodotti ed i relativi pagamenti dovranno essere effettuati dal soggetto che esercita la responsabilità genitoriale. In caso di violazione della presente garanzia, solo l'Utente che violi la garanzia sarà ritenuto esclusivo responsabile per tutti i danni e gli eventuali costi sostenuti.

Il contratto di vendita dei Prodotti e/o il contratto di fornitura dei Servizi si intende concluso con l'accettazione da parte del Titolare della proposta contrattuale dell'Utente. Pertanto, il Titolare avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione. Il Titolare accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio

della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente oppure tramite la visualizzazione di una pagina web di conferma d'ordine, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto e/o del Servizio selezionato, il prezzo, gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori, l'indirizzo di consegna.

Il contratto di vendita dei Prodotti e/o il contratto di fornitura di Servizi non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

”Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti/Servizi accettati dal Titolare.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Titolare eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

L'Utente non può utilizzare i nostri Prodotti e/o Servizi per qualsiasi scopo illegale o non autorizzato, né potrà, nell'uso dei Prodotti e/o Servizi, violare qualsiasi legge della Sua giurisdizione.

L'Utente non deve trasmettere alcun worms o virus o qualsiasi codice di natura distruttiva o maligna.

Un'infrazione o una violazione di uno qualsiasi dei Termini comporterà l'immediata cessazione dei Servizi, fatto salvo il risarcimento per ogni maggior danno subito da parte di 3Bee o di soggetti terzi direttamente o indirettamente lesi.

#### **4. REGISTRAZIONE**

Per effettuare un acquisto di un Prodotto e/o di un Servizio sul presente Sito non è necessario registrare un account. Tuttavia, l'accesso ad alcune sezioni del Sito può richiedere la creazione di un account online personale.

In ogni caso, per procedere con l'ordine l'Utente è tenuto a dichiarare, mediante apposizione di flag, la propria accettazione dei presenti Termini e Condizioni nonché di aver preso visione della Privacy Policy.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso nonché ad informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in

qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione sul Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## 5. TIPOLOGIE DI PRODOTTI / SERVIZI

Di seguito vengono descritti i termini e le condizioni di vendita e svolgimento di ciascuno dei Servizi e/o Prodotti presenti nel Sito:

- (5.1) “ADOTTA UN ALVEARE”
- (5.2) “ADOTTA UN ALBERO”
- (5.3) “VOUCHER 3BEE”
- (5.4) “ADOTTA UN APE”

### 5.1 “ADOTTA UN ALVEARE”

#### *a) Caratteristiche*

3Bee ha sviluppato uno strumento per monitorare lo stato e la salute degli alveari, denominato *Hive-Tech*, grazie al quale gli apicoltori affiliati a 3Bee (Terzi Fornitori) possono monitorare costantemente e in modo completo i propri alveari al fine di ottimizzare la produzione, risparmiare tempo e curare le proprie api prevenendone problemi e malattie.

3Bee offre all'Utente la possibilità di “adottare” un alveare e monitorare da remoto l'alveare adottato.

Tale servizio viene erogato da 3bee GRATUITAMENTE, come servizio accessorio, nell'ipotesi in cui l'Utente acquisti del miele, nei termini infra specificati.

Il Servizio “*Adotta un Alveare*” potrà altresì essere acquistato singolarmente senza necessità di acquistare del miele.

Attraverso il Servizio “*Adotta un Alveare*”, l'Utente potrà monitorare da remoto - attraverso l'APP 3Bee - la crescita dell'alveare adottato grazie ai sensori 3Bee. L'Utente riceverà direttamente dall'apicoltore notifiche, notizie, video e foto dell'alveare adottato, dati sullo stato di salute delle api, oltre ad un apposito certificato di adozione (formato pdf) che attesta la protezione e la cura dell'alveare adottato e delle sue api.

È data all'Utente la possibilità di selezionare:

- (1) la tipologia di alveare da “adottare” (in base alla tipologia di miele, alla nazionalità e/o la regione di collocazione dell'alveare, al nome della regina, al significato della fioritura impollinata o in funzione del numero di api che l'Utente intende proteggere);
- (2) l'apicoltore (Fornitore Terzo) che seguirà le condizioni e la manutenzione dell'alveare selezionato e condividerà le informazioni sullo stato di salute dell'alveare.

**b) "Acquista il Miele"**

Il miele sarà inviato al domicilio inserito dall'Utente al momento della registrazione. I quantitativi ed i termini di consegna del miele sono – di volta in volta – indicati sul Sito. La data prevista può variare sensibilmente in base alla disponibilità degli alveari ed alla natura.

Nel caso in cui l'apicoltore selezionato dall'utente non abbia più disponibilità di miele, 3Bee si riserva il diritto di individuare un altro fornitore per la consegna del prodotto al cliente.

Acquistando il miele, l'Utente riceverà GRATUITAMENTE il Servizio "Adotta un Alveare" nei termini *supra* specificati.

**c) Regala il Miele oppure il Servizio "Adotta un Alveare"**

E' data all'Utente la possibilità di regalare il miele e/o il servizio "Adotta un Alveare" attraverso tre differenti opzioni:

(1) "Scegli tu e Invia mail": l'Utente sceglie l'alveare e/o il miele e l'apicoltore ed inserisce l'indirizzo e-mail del destinatario, che riceverà una e-mail programmata. Il destinatario riceverà quindi le sue credenziali per il monitoraggio ed il suo profilo utente.

(2) "Scegli tu e consegna a mano": l'Utente sceglie l'alveare e/o il miele da regalare ed ottiene un certificato con un codice per il riscatto. L'Utente potrà scaricare il certificato di adozione e potrà consegnarlo al destinatario (fisicamente e/o via e-mail). Il destinatario riscatterà il suo regalo accedendo all'APP 3BEE, seguendo la procedura ivi descritta sul certificato.

(3) "Lascia scegliere al destinatario": Regala una giftcard con un quantitativo di miele e/o un alveare da adottare. Il destinatario accedendo a <https://www.3bee.com/adotta-alveare/> potrà riscattare il Prodotto/ Servizio selezionando tra le opzioni ricevute in regalo (es. miele alveare e apicoltore). Per maggiori informazioni relativamente al funzionamento dei voucher 3bee, si rimanda alla Sez. 5.3.

**d) Durata**

Acquistando il Servizio "Adotta un Alveare" e/o del miele, il Servizio "Adotta Un Alveare" viene garantito per la durata di 1 (uno) anno decorrente dalla data dell'acquisto. Dopo 1 anno l'alveare non sarà più protetto dal monitoraggio 3Bee.

**e) Abbonati o acquista in anticipo il Servizio "Adotta un Alveare" o il miele**

L'Utente potrà decidere di acquistare il Servizio "Adotta un Alveare" oppure il miele - e, pertanto, usufruire del relativo Servizio gratuito "Adotta un Alveare" – anche attraverso le seguenti modalità:

(i) "in abbonamento", selezionando l'opzione rinnovo automatico al

momento dell'acquisto. In tal caso, alla scadenza del termine iniziale del contratto (un anno decorrente dalla data dell'acquisto), lo stesso si rinnova automaticamente di ulteriori periodi di un anno, alle stesse condizioni e per il medesimo periodo. Ad ogni modo, qualora l'Utente dovesse acquistare oltre al miele e/o il Servizio "*Adotta un Alveare*" anche i Prodotti/Servizi di cui alle successive lettere f) e g). [ossia, "*Acquista un E-BOOK*" e/o "*Degustazione Online 45 Min*"], tali Prodotti e/o Servizi non saranno oggetto del rinnovo automatico e, pertanto, dovranno considerarsi come acquistati *una tantum*.

In ogni caso, l'opzione rinnovo potrà essere modificata dall'Utente senza spese aggiuntive – alla scadenza di ciascun periodo di efficacia - mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it) attraverso la quale l'Utente comunicherà la propria volontà di disdire l'opzione "*rinnovo automatico*", indicando i seguenti dati: (a) tipologia di Prodotto/Servizio "in abbonamento" acquistato e data dell'acquisto; (b) n. ordine; (c) nome e cognome Utente; (d) indirizzo Utente; (e) E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine.

(ii) "*in anticipo*", ossia acquistando anticipatamente il Servizio "*Adotta un Alveare*" oppure il miele per il periodo (es. 2 anni, 3 anni...) di tempo indicato sul Sito e selezionato dall'Utente al momento dell'acquisto. Scegliendo tale opzione l'Utente, laddove espressamente previsto sul Sito, potrà beneficiare di particolari sconti dedicati. Ad ogni modo, qualora l'Utente dovesse acquistare oltre al miele e/o il Servizio "*Adotta un Alveare*" anche i Prodotti/Servizi di cui alle successive lettere f) e g) [ossia, "*Acquista un E-BOOK*" e/o "*Degustazione Online 45 Min*"], tali Prodotti e/o Servizi dovranno considerarsi come acquistate *una tantum*.

**f) *Acquista un E-BOOK***

Al momento dell'acquisto del Servizio "*Adotta un Alveare*" oppure del miele, 3Bee offre la possibilità all'Utente di acquistare un E-BOOK 3Bee tra quelli presenti sul Sito. Si tratta di e-book illustrativo sul mondo del miele e/o delle api.

**g) *Degustazione Online 45 Min***

Al momento dell'acquisto del Servizio "*Adotta un Alveare*" oppure del miele, è data all'Utente la possibilità di acquistare e selezionare l'opzione "*Degustazione Online 45 Min*". Acquistando "*Degustazione Online 45 Min*" l'Utente riceverà 3 diverse tipologie di miele selezionato da 3Bee oltre ad un link per partecipare ad alcuni contenuti video "degustativi" durante i quali alcuni apicoltori affiliati a 3Bee racconteranno il frutto dell'impollinazione delle api e del lavoro delle aziende produttrici di miele.

#### ***h) Crea la tua Oasi***

È data agli Utenti la possibilità di creare un "Oasi 3Bee", ossia uno spazio virtuale ove compaiono tutti gli alveari adottati e/o regalati dal determinato Utente. Attraverso l'Oasi 3Bee l'Utente ha accesso ad una pagina riassuntiva relativa al numero di api che sta proteggendo, il numero di fiori che sta impollinando e gli apicoltori supportati attraverso gli alveari adottati/regalati. Per accedere al presente Servizio, sarà necessario compilare l'apposito *form* presente sul Sito nonché seguire le indicazioni ivi descritte.

#### ***i) Domande e Dubbi – FAQ***

Per ottenere ulteriori informazioni sul presente Servizio e/o sui Prodotti offerti dal Titolare, si invita l'Utente a prendere visione delle apposite FAQ presenti sul Sito al seguente link <https://www.3bee.com/adotta-alveare/>

### **5.2 “ADOTTA UN ALBERO”**

#### ***a) Caratteristiche del Servizio***

Attraverso il Servizio di Adozione fornito da 3Bee, l'Utente ha l'opportunità di adottare uno o più alberi all'interno dei progetti ambientali promossi da 3Bee in Europa. 3Bee cerca Grower (coltivatori) disponibili a prendersi cura di piante selezionate appositamente da 3Bee e spedite o ritirate dal Grower da Vivai selezionati da 3Bee. I Grower sono soggetti Terzi a 3Bee e estranei alla sua attività lavorativa. Questi progetti sono dedicati alla creazione di boschi nettariiferi (Oasi di Biodiversità), benefici per gli insetti impollinatori. L'Utente può selezionare il proprio albero digitale preferito attraverso una sezione dedicata sul Sito di 3Bee, con opzioni di filtro basate su regione, specie di alberi, e altre caratteristiche specifiche. L'albero digitale è stato piantato o verrà piantato dal grower nei mesi successivi all'acquisto.

3Bee si impegna a monitorare la salute degli alberi adottati, effettuando audit fotografici a campione e analisi supplementari presso i coltivatori (Grower) quando necessario. L'Utente riceverà, tramite "Oasi Digitale" caricate dal Grower, una fotografia dell'albero adottato o del bosco in cui esso è presente, e un certificato digitale di adozione, attestante la protezione e la cura dell'albero.

Il Grower è remunerato grazie all'adozione, nel momento in cui rispetta i requisiti contrattuali di 3Bee per la corretta gestione del bosco/oasi. Nel caso in cui l'albero o il bosco non sia più presente, 3Bee si impegna a spostare l'adozione su un altro Grower cercando di mantenere la specie scelta ove possibile e di avvisare l'Utente tempestivamente.

Si precisa che la transazione riguarda esclusivamente un servizio di adozione digitale. Pertanto, l'Utente non acquisisce diritti fisici,

di proprietà o altri diritti legali sugli alberi adottati o sui loro frutti. L'adozione simbolica non implica alcun trasferimento di proprietà materiale o diritti legali tangibili relativi agli alberi o ai loro prodotti.

***b) Regala un Albero:***

Prima del checkout l'Utente potrà selezionare l'opzione regalo e potrà decidere come regalare l'albero selezionato. Sono offerte all'Utente due differenti modalità per effettuare il regalo:

(1) l'Utente seleziona nell'apposita sezione del Sito l'albero da adottare inserendo l'indirizzo e-mail del destinatario del regalo. Il destinatario riceverà le sue credenziali per il monitoraggio ed il suo profilo utente;

(2) In alternativa, l'Utente potrà scegliere l'albero e ottenere un certificato di adozione con un codice per il riscatto. Potrà quindi stampare il certificato e consegnarlo al destinatario (fisicamente e/o via e-mail). Il destinatario riscatterà il suo regalo accedendo all'APP 3Bee e seguendo la procedura ivi descritta sul certificato.

***c) Durata:***

Il piano standard è della durata di 1 anno decorrente dalla data di conclusione del contratto tra Titolare e Utente e include il monitoraggio dell'albero adottato. Dopo 1 anno l'albero non sarà più protetto dal monitoraggio 3Bee e, pertanto, sarà necessario acquistare nuovamente il Servizio per continuare a proteggerlo. E' possibile scegliere anche 1 mese di adozione o multi anno (2 3 4 5, etc anni) in base alle promozioni che possono variare durante l'anno.

***Abbonati o acquista in anticipo il Servizio "Adotta un Albero"***

L'Utente potrà decidere di acquistare il Servizio "Adotta un Albero" anche attraverso le seguenti modalità:

(i) "*in abbonamento*", selezionando l'opzione rinnovo automatico al momento dell'acquisto. In tal caso, alla scadenza del termine iniziale del contratto (un anno decorrente dalla data dell'acquisto), lo stesso si rinnova automaticamente di ulteriori periodi di un anno, alle stesse condizioni e per il medesimo periodo. In ogni caso, l'opzione rinnovo potrà essere modificata dall'Utente senza spese aggiuntive – scadenza di ciascun periodo di efficacia - mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it) attraverso la quale l'Utente comunicherà la propria volontà di disdire l'opzione "*rinnovo automatico*", indicando i seguenti dati: (a) tipologia di Prodotto/Servizio "*in abbonamento*" acquistato e data dell'acquisto; (b) n. ordine; (c) nome e cognome Utente; (d) indirizzo Utente; (e) E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine.

(ii) "*in anticipo*", ossia acquistando anticipatamente il Servizio "*Adotta un Albero*" per un periodo (es. 2 anni, 3 anni...) di tempo indicato sul Sito e selezionato dall'Utente al momento dell'acquisto. Scegliendo tale opzione l'Utente, laddove espressamente previsto sul Sito, potrà beneficiare di particolari sconti dedicati.

**d) *Crea la tua Oasi Digitale:***

È data agli Utenti la possibilità di creare un "*Oasi Digitale 3Bee*", ossia uno spazio virtuale ove compaiono tutti gli alberi adottati e/o regalati dal determinato Utente. Sarà altresì presente anche un riassunto del numero di api che l'Utente sta nutrendo attraverso gli alberi adottati, i chilogrammi di nettare prodotto, ed il *grower* (Terzo Fornitore) supportato. Per accedere al presente Servizio, sarà necessario compilare l'apposito form presente sul Sito nonché seguire le indicazioni ivi descritte. I numeri presenti nell'Oasi Digitale sono numeri indicativi, non certificati, e assunti tramite un modello fisico che può variare nel tempo in base alla letteratura scientifica.

**e) *Domande e Dubbi – FAQ***

Per ottenere ulteriori informazioni sul presente Servizio, si invita l'Utente a prendere visione delle apposite FAQ presenti sul Sito raggiungibili attraverso il seguente link:

<https://www.3bee.com/adotta-un-albero/>

**5.3 *VOUCHER 3BEE***

**a) *Caratteristiche e durata:***

BOX 3BEE e le GIFT CARD 3Bee sono prodotti di proprietà di 3bee e consistono in voucher multiuso che possono essere utilizzati dal cliente finale per usufruire a scelta del cliente stesso di alcuni Prodotti e/o Servizi presenti sul Sito. I voucher sono da intendersi multiuso in quanto consentono di riscattare alcuni Prodotti e Servizi aventi diverse aliquote IVA.

I voucher possono essere utilizzati per riscattare diverse tipologie di Prodotti e Servizi o con funzione di sconto per l'acquisto di altri Prodotti o Servizi. I voucher possono essere utilizzati esclusivamente sul presente Sito. In caso di utilizzo del voucher per ottenere uno sconto, il prezzo pagato a 3Bee verrà ridotto in base al valore del voucher. Il nome commerciale del voucher non limita le possibilità di utilizzo dello stesso.

La tipologia di prodotti e/o servizi inclusi dipende dal determinato Servizio/Prodotto scelto dall'Utente sul Sito ma può includere – a titolo esemplificativo - uno o più tra i seguenti Prodotti/Servizi:

- la ricezione a casa del quantitativo di miele scelto dal proprio alveare;

- la ricezione di un E-BOOK 3Bee illustrativo sul mondo del miele.
- l'ottenimento gratuito del monitoraggio dall'alveare adottato per la durata di un anno tramite la tecnologia Hive Tech di 3Bee. Tale servizio è incluso per ogni Prodotto o Servizio riscattato;
- la ricezione di un certificato di adozione con l'impatto ambientale generato in termini di biodiversità.

I voucher sono acquistabili presso i punti vendita e i canali web dei partner autorizzati o presso il Sito ed utilizzabili alle condizioni e con le modalità di cui alla presente sezione.

I voucher potranno essere utilizzati entro 12 (dodici) mesi dalla data del loro acquisto e non sono rinnovabili. Sarà possibile in ogni momento verificare la data di scadenza del voucher contattando l'indirizzo mail: [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it).

I prezzi dei voucher visualizzati sul Sito sono quelli in vigore nel giorno dell'ordine.

I voucher non sono cumulabili tra loro. Pertanto, l'Utente non potrà utilizzare più voucher per acquistare un medesimo Prodotto e/o Servizio.

Il medesimo voucher non può essere utilizzato in più soluzioni. Qualora l'Utente utilizzi solo una parte del valore del voucher per l'acquisto di un determinato Prodotto e/o Servizio, la restante parte non potrà essere utilizzata per acquistare un diverso Prodotto/Servizio dovendosi, pertanto, considerare non utilizzabile e/o spendibile.

La vendita dei voucher non è soggetta a IVA ai sensi dell'art. 2, comma 3, lett. a), del D.P.R. n. 633/1972.

In caso di riscatto del voucher, 3Bee emetterà una ricevuta applicando l'aliquota IVA associata al Prodotto/Servizio selezionato.

In caso di scadenza del voucher, 3Bee emetterà una ricevuta con funzione di penale pari al valore del voucher. In quanto penale la ricevuta sarà esente IVA.

#### ***b) Attivazione:***

L'attivazione dei voucher venduti tramite canale di distribuzione offline sarà effettiva entro un termine massimo di 24 (ventiquattro) ore a partire dall'acquisto.

Al momento dell'acquisto tramite canale di distribuzione offline sarà consegnata al cliente una ricevuta con l'indicazione dell'importo e delle caratteristiche del voucher.

I voucher non attivati non possono essere utilizzati. In caso di problemi di attivazione, la prova di acquisto dei voucher (e-mail di conferma dell'ordine o ricevuta di acquisto) dovrà obbligatoriamente essere consegnata a 3bee per ottenere l'attivazione.

A questo proposito, 3bee si riserva il diritto di non dar seguito a un reclamo legato a un problema di attivazione a seguito di un

acquisto di un voucher al di fuori della rete di distribuzione ufficiale, in particolare in caso di acquisto non autorizzato presso una persona fisica o attraverso siti internet di rivendita tra persone fisiche, scambi e aste online.

L'attivazione dei voucher venduti tramite canale di distribuzione online sarà effettiva contestualmente all'acquisto.

In ogni momento sarà possibile verificare il valore del voucher in proprio possesso, inserendo il codice sul sito <https://www.3bee.com/adotta-alveare/>.

**c) Utilizzo:**

I voucher acquistati tramite canale di distribuzione offline non sono restituibili ed in caso di mancato utilizzo l'importo inizialmente corrisposto per il suo acquisto non potrà essere restituito al detentore del voucher sotto alcuna forma.

Non può essere attribuita a 3Bee nessuna responsabilità per uso improprio o fraudolento dei voucher.

3Bee si riserva il diritto di verificare il corretto utilizzo del voucher e, in caso di accertate violazioni, di disporre l'immediato annullamento. Eventuali abusi commessi dal possessore del voucher comporteranno l'immediata esclusione dai servizi connessi alla stessa.

Il cliente può usufruire dei servizi legati a voucher, seguendo questi step: (1) Collegarsi al sito 3Bee Adotta un alveare – (2) Nella barra presente nella parte superiore dello schermo, cliccare su "Riscatta" - (3) Inserire il codice associato al voucher e cliccare sul pulsante "Riscatta" – (4) Scegliere come utilizzare il voucher, scegliendo tra i Prodotti ed i Servizi disponibili – (5) Nella schermata successiva, inserire nome, cognome ed indirizzo e mail- (6) A questo punto verrà recapitata una mail con una password predefinita da utilizzare al primo accesso in APP 3Bee – (7) Utilizzare le credenziali per iniziare il monitoraggio tramite APP 3Bee, disponibile per Android, IOS e Desktop - (8) Al primo login in APP, inserire l'indirizzo fisico per la ricezione del miele, se previsto nel piano scelto con il Voucher.

In alternativa, il voucher può essere utilizzato con funzione di sconto, per ottenere una riduzione del prezzo per i Prodotti e i Servizi 3Bee. In tal caso sarà sufficiente inserire il codice associato al voucher in fase di check-out durante l'acquisto su <https://www.3bee.com/adotta-alveare/>.

I voucher non sono cumulabili e non sono utilizzabili in più soluzioni.

**d) Domande e Dubbi – FAQ**

Per ottenere ulteriori informazioni sul presente Servizio e/o sui Prodotti offerti dal Titolare, si invita l'Utente a prendere visione

delle apposite FAQ presenti sul Sito al seguente link <https://www.3bee.com/box/adottatori/>

#### **5.4 ADOTTA UN APE - POLLY**

##### ***a) Caratteristiche***

È data all'Utente la possibilità di acquistare i seguenti Prodotti:

- (i) acquistare una "casetta" per api (es. osmie) in legno PEFC;
- (ii) acquistare un tubicino contenente i bozzoli di api (es. osmie);
- (iii) entrambe le opzioni sopra indicate.

I tempi di spedizione ed prezzi di ciascun singolo Prodotto sono quelli indicati - di volta in volta - nell'apposita sezione del Sito. Prima di effettuare l'acquisto del determinato Prodotto, l'Utente dovrà verificare se il Prodotto selezionato può (o meno) essere spedito alla destinazione desiderata.

Una volta acquistato il determinato Prodotto, l'Utente dovrà seguire le indicazioni relative alle modalità di utilizzo, installazione e manutenzione del Prodotto acquistato presenti sul Sito. Qualora l'Utente non dovesse rispettare pedissequamente tutte le condizioni utili ad assicurare la vitalità delle api acquistate, trattandosi di animali vivi, la cui vitalità è condizionata da fattori non misurabili, non prevedibili e non preventivabili, il Titolare non risponderà in nessun modo e per qualsivoglia ragione e/o titolo in caso di perimento totale o parziale delle api.

Per verificare i termini e le condizioni dei Prodotti, si invita l'Utente a prendere visione della sezione "*Domande e Dubbi – FAQ*" accessibile dal seguente link <https://www.mypolly.it/>.

##### ***b) Servizi Aggiuntivi***

Laddove espressamente previsto sul Sito, è possibile attivare i seguenti servizi aggiuntivi:

- "*Servizio Prevenzione Pesticidi*": attivando il Servizio di analisi pesticidi, l'Utente potrà inviare al Titolare un campione di terra raccolto dall'ape acquistata. Il Titolare lo farà analizzare e condividerà con l'Utente il risultato della ricerca relativa alla presenza di pesticidi;

- "*Polly X Upgrade*": si tratta di un dispositivo da installare all'interno della "casetta" 3Bee. Ogni 2 ore il dispositivo acquisirà la qualità dell'aria e tramite l'APP 3Bee l'Utente potrà verificare la qualità dell'aria nella sua zona.

L'Utente dovrà verificare sul Sito la disponibilità di tali Servizi Aggiuntivi. Il Titolare, non garantisce la presenza e/o la

disponibilità di tali Servizi.

## **6. CANCELLAZIONE ACCOUNT E CHIUSURA**

L'Utente registrato può disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia presente sul Sito, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it). La richiesta di eliminazione sarà presa in carico dal Titolare e processata il prima possibile. L'Utente riceverà un'email di conferma una volta completata la cancellazione.

Fermo restando quanto previsto ai sensi delle successive Sezioni 9, 10 e 11, l'Utente è consapevole ed accetta che, nel caso in cui l'Account fosse cancellato, il Titolare non potrà garantire la corretta erogazione dei Servizi acquistati precedentemente alla data di chiusura dell'Account medesimo e che, pertanto, l'Utente nulla potrà rivendicare dal Titolare in tal senso.

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## **7. PREZZI E PAGAMENTI**

Per ogni Servizio e/o Prodotto viene indicato il prezzo comprensivo di IVA, se dovuta. Gli importi dovuti saranno addebitati all'Utente al momento della prenotazione del Servizio e/o del Prodotto.

Qualora la natura del Servizio e/o del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive e spese di consegna che possono variare in relazione alla destinazione, alla modalità di consegna prescelta e/o alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti/Servizi e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto/Servizio nei tempi e modi indicati del Sito nonché a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

Il pagamento potrà essere effettuato attraverso gli strumenti e le modalità ivi indicate sul Sito.

Nel caso in cui il pagamento avvenga mediante carta di credito, le

informazioni finanziarie (quali, ad esempio, il numero della carta di credito o di debito o la data della sua scadenza) saranno inoltrate criptate alle banche o alle società che forniscono i relativi servizi di pagamento elettronico a distanza, senza che terzi possano avervi accesso. Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento, il Titolare non potrà fornire i Servizi/ Prodotti e non potrà essere considerato in alcun modo responsabile.

## **8. MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PRODOTTI**

I Prodotti acquistati dall'Utente (es., il miele; la "casetta" per api e/o i bozzoli) saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Utente, con le modalità e nel termine scelti o indicati sul Sito e riportati nella conferma d'ordine. Se non specificato diversamente, i termini di consegna specificati nella conferma d'ordine indicano il periodo di tempo abitualmente necessario per recapitare il Prodotto dal momento della presa in carico del corriere.

L'Utente dovrà verificare prima di effettuare l'acquisto del determinato Prodotto se la destinazione prescelta risulta (o meno) coperta dal Titolare.

Nel caso in cui non sia possibile fornire i Prodotti richiesti, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Utente, con l'indicazione di quando si prevede di poterli consegnare o delle ragioni che rendono la fornitura impossibile.

”All'atto del ricevimento del Prodotto, l'Utente è tenuto a verificarne l'integrità dell'imballaggio. Nel caso in cui dovessero risultare danni evidenti all'imballaggio, l'Utente può rifiutare la consegna del Prodotto e potrà restituirlo senza alcuna spesa a suo carico. A tal riguardo, L'Utente deve adoperarsi al fine di fornire documentazione comprovante quanto sostenuto (ad esempio, immagini dal quale si evinca il vizio dell'imballaggio) oltre a qualsiasi altra prova dell'inadeguatezza.

Una volta firmato il documento di consegna senza esprimere riserve, l'Utente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori dei Prodotti consegnati.

Il Titolare non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto dovuta a forza maggiore.

## **9. DIRITTO DI RECESSO PER GLI UTENTI CONSUMATORI**

Il solo Utente Consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto del Prodotto e/o dei Servizi acquistati ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di

**ricevimento del Prodotto** (per il miele; la “casetta” per api e/o i bozzoli) e/o **dal momento della conclusione del contratto relativo all’acquisto dei Servizi** (Adotta un albero, Voucher 3bee), mediante l’invio di una comunicazione scritta all’indirizzo e-mail info@3bee.it, utilizzando il modulo facoltativo di recesso di cui al successivo articolo o una qualsiasi altra dichiarazione scritta.

Nel caso di consegna separata di più Prodotti, ordinati dall’Utente Consumatore con un solo ordine, il termine di 14 giorni per l’esercizio del diritto di recesso decorre dal giorno in cui è stato ricevuto l’ultimo Prodotto.

In caso di recesso, l’Utente Consumatore dovrà restituire il Prodotto al Titolare, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere dal contratto. L’Utente Consumatore sosterrà solo il costo diretto della restituzione del Prodotto, a meno che il Titolare non abbia dichiarato di farsene carico.

In caso di recesso esercitato correttamente, il Titolare rimborserà i pagamenti ricevuti dall’Utente, nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall’Utente per la transazione iniziale, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui l’Utente ha comunicato di voler recedere dal contratto.

Il Titolare non è tenuto a rimborsare i costi di consegna, qualora l’Utente Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto dal Titolare.

Il Titolare, salvo che abbia offerto di ritirare egli stesso il Prodotto, può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il Prodotto oppure finché l’Utente Consumatore non abbia dimostrato di averlo rispedito.

Il Titolare non accetterà la restituzione nel caso in cui il Prodotto risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, parti, etc.). In tali casi, il Titolare provvederà a restituire al mittente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

## **10. ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO DELL’UTENTE CONSUMATORE**

Il diritto di recesso dal contratto di vendita o di fornitura dei Prodotti/ Servizi da parte dell’Utente Consumatore è escluso relativamente alla fornitura dei seguenti Prodotti:

- (i) articoli sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di Prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- (ii) contenuti digitali (per esempio, E-Book 3Bee) forniti mediante

un supporto non materiale una volta iniziata l'esecuzione.  
Nei casi di esclusione del diritto di recesso, il Titolare provvederà a restituire all'Utente i Prodotti acquistati, addebitandogli le spese di spedizione.  
Per maggiori chiarimenti contattare il Titolare all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it).

### **1. Modulo facoltativo per esercitare il diritto di recesso**

L'Utente può recedere utilizzando il seguente modulo che dovrà essere compilato in ogni sua parte e inviato all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it) prima della scadenza del periodo di recesso:

*Con la presente, comunico il recesso dal contratto di vendita o fornitura relativo al seguente Prodotto e/o Servizio \_\_\_\_\_*

---

*Ordine numero: \_\_\_\_\_ Ordinato il: \_\_\_\_\_*

*Ricevuto il: \_\_\_\_\_*

*Nome e Cognome: \_\_\_\_\_*

*Indirizzo: \_\_\_\_\_*

*E-mail associata all'account da cui è stato effettuato l'ordine: \_\_\_\_\_*

*Data: \_\_\_\_\_*

## **II. GARANZIA DI CONFORMITÀ DEI PRODOTTI MATERIALI PER UTENTI CONSUMATORI**

Viene riconosciuta la garanzia legale di conformità, prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo, per tutti i Prodotti venduti tramite il Sito che rientrino nella categoria di "beni di consumo", così come disciplinati dall'art. 128, 2° comma del Codice del Consumo: qualsiasi bene mobile, anche da assemblare, tranne i) i beni oggetto di vendita forzata o comunque venduti secondo altre modalità dalle autorità giudiziarie, anche mediante delega ai notai, ii) l'acqua e il gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata, iii) l'energia elettrica.

La garanzia legale di conformità è riservata ai soli Utenti Consumatori.

Il Titolare ha l'obbligo di consegnare all'Utente Consumatore Prodotti conformi al contratto di vendita. Si presume che i Prodotti siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: (i) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; (ii) sono conformi alla descrizione fatta dal Titolare e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato all'Utente Consumatore come campione o modello; (iii) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che l'Utente Consumatore

può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del Prodotto e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei Prodotti fatte al riguardo dal Titolare, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura; (iv) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dall'Utente Consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del Titolare al momento della conclusione del contratto e che il Titolare abbia accettato anche per fatti concludenti.

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della garanzia di conformità eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'Utente Consumatore ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna del Prodotto deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. Dopo i 6 mesi, sarà l'Utente Consumatore a dover fornire la prova che il danno non è stato originato da un utilizzo della conformità del Prodotto, senza spese. A tal fine, l'Utente Consumatore può scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione.

Tale diritto di scelta non potrà essere esercitato se il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso. Inoltre, l'Utente Consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; ii) il Titolare non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; iii) la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti all'Utente Consumatore.

Qualora l'Utente Consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia di conformità, dovrà inviare una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it).

Il Titolare darà tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'Utente Consumatore la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il Prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

## **12. DIRITTI SUI CONTENUTI**

3Bee è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale presenti sul presente Sito così come dei Contenuti.

L'utilizzo del presente Sito e dei suoi Contenuti non conferisce all'Utente alcun diritto in relazione a diritti d'autore, disegni, marchi e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale e materiale menzionati, visualizzati o relativi ai Contenuti presenti sul Sito. Qualsiasi riproduzione, ridistribuzione o altro uso non autorizzato dei Contenuti è proibito e può comportare sanzioni civili e penali. L'Utente può utilizzare i Contenuti solo previa autorizzazione scritta ed esplicita da parte del Titolare.

### **13. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA**

Il Sito viene fornito "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito, né fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug. Il Titolare si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

### **14. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ**

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento, in quanto non entra in alcun modo in contatto con i dati di pagamento utilizzati (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.)

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare;
- errato o inidoneo utilizzo del Sito da parte degli Utenti o di terzi;

- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento;
- per eventuali perdite di profitti, danni incidentali, consequenziali, punitivi, speciali o indiretti derivanti da o in relazione al Sito o alle presenti Condizioni, anche se informato della possibilità di tali danni, indipendentemente dal fatto che la richiesta di tali danni si basi su contratto, illecito civile, responsabilità oggettiva o altro. Questa limitazione di responsabilità include, ma non si limita a, eventuali (i) trasmissione di eventuali bug, virus, trojans o simili che possono infettare le apparecchiature dell'Utente, guasti alle apparecchiature meccaniche o elettroniche; (ii) l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato del Sito o dei server sicuri del Titolare e/o di qualsiasi informazione personale e/o informazione finanziaria ivi memorizzata; o (iii) il furto, gli errori dell'operatore, gli scioperi o qualsiasi forza maggiore.
- Poiché alcuni stati o giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di responsabilità per danni consequenziali o incidentali, in tali stati o giurisdizioni, la nostra responsabilità sarà limitata alla misura massima consentita dalla legge.
- Estraneità di 3bee all'attività professionale dell'Apicoltore/Partner e limitazione di responsabilità. 3bee è estraneo dall'attività professionale dell'Apicoltore/Grower/Coltivatore/Ente Terzo, e della circostanza per cui 3bee non assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze pregiudizievoli di carattere patrimoniale e/o non patrimoniale, in capo al Cliente, all'alveare o all'albero sponsorizzato e/o a terzi, derivanti o comunque correlate all'attività professionale svolta dall'Apicoltore/Grower/Coltivatore/Ente Terzo.

## 15. FORZA MAGGIORE

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento

delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi forza maggiore.

## **16. INDENNIZZO**

L'Utente accetta di indennizzare, difendere e tenere manlevata 3Bee nonché le eventuali società affiliate, le nostre consociate, partner, funzionari, direttori, agenti, appaltatori, licenziatari, fornitori di servizi, subappaltatori, fornitori, stagisti e dipendenti, da qualsiasi reclamo o richiesta, incluse le ragionevoli spese legali, avanzate da qualsiasi terza parte a causa di o derivanti dalla violazione da parte dell'Utente medesimo delle presenti Condizioni di Utilizzo o dalla sua violazione di qualsiasi legge o dei diritti di una terza parte.

## **17. COLLEGAMENTO A SITI DI TERZI**

Il Sito potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il Sito. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

## **18. PRIVACY**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy.

## **19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20

del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

## **20. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE PER UTENTI CONSUMATORI**

Se sei un Utente Consumatore e hai presentato un reclamo relativo a un contratto concluso tramite questo Sito, ma non è stato possibile risolvere la controversia oggetto del reclamo, ti verranno fornite le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di *Alternative Dispute Resolution* per la risoluzione extragiudiziale delle controversie (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se ci avvaliamo o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

In ogni caso ti informiamo che per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione dei contratti disciplinati dalle disposizioni delle Sezioni da I a IV del capo I del Codice del Consumo è possibile ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al D.LGS. 4 marzo 2010, n. 28.

E' fatta salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'articolo 2, comma 2, dello stesso D.LGS. 4 marzo 2010, n. 28.

Inoltre, ti ricordiamo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> ; attraverso la piattaforma ODR, potrai consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sei coinvolto.

In ogni caso, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale della controversia, sono fatti salvi i tuoi diritti di rivolgerti al giudice ordinario, e, se ne ricorrono i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

## **21. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti

Condizioni di Utilizzo sia ritenuta illegale, nulla o inapplicabile, tale disposizione sarà comunque applicabile nella misura massima consentita dalla legge mentre la parte inapplicabile sarà considerata separata dalle presenti Condizioni di Utilizzo. Tale circostanza non influenzerà la validità e l'applicabilità di qualsiasi altra disposizione rimanente.

## **22. INTERO ACCORDO**

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte nostra di qualsiasi diritto o disposizione dei presenti Termini non costituisce una rinuncia a tale diritto o disposizione. Qualsiasi ambiguità nell'interpretazione dei presenti Termini non sarà interpretata contro la parte che li ha redatti.

## **23. INFORMAZIONI DI CONTATTO**

Titolare del presente Sito è la Società 3Bee S.r.l., con sede legale in via A. Volta n. 4, Trezzo Sull'Adda (MI), Partita IVA / Codice Fiscale 09711590969, REA N. MI - 2109101, capitale sociale interamente versato 39.084,32 €, indirizzo PEC 3bee@legalmail.it.

Eventuali domande relative ai Termini del servizio e/o ai Prodotti/ Servizi ivi offerti dovranno essere inviate dall'Utente al seguente indirizzo: [info@3bee.it](mailto:info@3bee.it)